

ТЕХНИЧЕСКА СПЕЦИФИКАЦИЯ

**С ИЗИСКВАНИЯ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ПОРЪЧКА ЧРЕЗ СЪБИРАНЕ НА
ОФЕРТИ С ОБЯВА ПО РЕДА НА ГЛАВА ДВАДЕСЕТ И ШЕСТА, ЧЛ. 187 И СЛ.
ОТ ЗАКОНА ЗА ОБЩЕСТВЕНИТЕ ПОРЪЧКИ, С ПРЕДМЕТ:**

**„Предоставяне на електронни съобщителни услуги за нуждите на Община
Криводол” по обособени позиции: Обособена позиция № 2: „Чрез фиксирана
телефонна мрежа”**

гр. Криводол, 2017 г.

Услугата по обособена позиция № 2, следва да се предоставя съгласно изброените по-долу изисквания.

Общи изисквания:

Предмет на услугата е предоставяне и ползване на стационарни телефонни услуги с възможност за осъществяване на селищни, междуселищни, международни разговори, както и разговори към мобилни мрежи за абонатите на Възложителя, съгласно списъка на телефонните постове (Приложение №1). Изискване на Възложителя е наличие на непрекъсната техническа поддръжка и система за обслужване на клиентите. Телефонните услуги да бъдат предоставени на адресите на Възложителя.

В предмета на поръчката се включва осигуряване на комплексна услуга, включваща фиксирана телефонна услуга, заедно с определен пакет от допълнителни гласови услуги, позволяваща реализацията на комутируеми връзки в мрежата на оператора, както и връзки към други фиксирани и мобилни мрежи на територията на Република България за всички телефонни абонати на Възложителя.

Специфични изисквания.

1. Кандидатът за предоставяне на услугата да бъде действащ на телекомуникационния пазар обществен телекомуникационен оператор, притежаващ Разрешение за ползване на индивидуално определен ограничен ресурс-номера за осъществяване на обществени електронни съобщения чрез обществена електронна съобщителна мрежа и предоставяне на фиксирана телефонна услуга издадено от Комисия за регулиране на съобщенията. Копие от разрешението да бъде приложено в офертата.

2. Кандидатът да приложи в офертата си Общи условия за взаимоотношения между Оператора и крайните потребители на фиксирана телефонна услуга.

3. Кандидатът да декларира, че ще осигури възможност за запазване на географските номера, ползвани от Възложителя при промяна на доставчика на фиксираната телефонна услуга и/или при промяна на адреса си в рамките на един географски национален код за направление.

4. Кандидатът да приложи в офертата сертификат (копие, заверено за вярност с оригинала), за внедрена от кандидата система ISO 9001:2008.

5. Кандидатът да приложи в офертата сертификат (копие, заверено за вярност с оригинала), за внедрена от кандидата система за информационна сигурност ISO 27001:2005.

6. Кандидатът да приложи в офертата сертификат (копие, заверено за вярност с оригинала), за внедрена от кандидата система за управление на информационни услуги ISO 20000-1:2011.

ТЕХНИЧЕСКИ ИЗИСКВАНИЯ ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА ФИКСИРАНА ТЕЛЕФОННА УСЛУГА:

1. Кандидатът трябва да осигури възможност за провеждане на селищни, междуселищни, международни повиквания и да осигурява възможност за осъществяване на входящи и изходящи гласови телефонни обаждания от и към всички фиксирани и мобилни национални мрежи и към международни мрежи.
2. Фиксираните услуги предмет на настоящата поръчка трябва да отговарят на утвърдените стандарти.
3. Кандидатът трябва да предостави активно оборудване с интерфейс, съвместим с оборудването на Възложителя, даващо възможност предоставените услуги да отговарят напълно на посочените спецификации в документацията.
4. Кандидатът трябва да осигурява свързаност за абонатите на Възложителя в зависимост от необходимостта за обслужване на телефонния трафик.
5. Кандидатът трябва да осигури запазването на съществуващите фиксирани телефонни номера.
6. Кандидатът трябва да предложи преференциални цени за разговори в мрежата си.
7. Кандидатът трябва да осигурява преференциални цени за разговори в затворена корпоративна група (между телефонните постове на Възложителя).
8. Кандидатът трябва да осигурява възможност за разширение и развитие на услугите.
9. Кандидатът трябва да освободи от заплащане услуги като: подробно електронно месечно извлечение, добавяне на нови абонати в корпоративната група, изваждане на абонати от корпоративната група.
10. Възможност за осъществяване на безплатни повиквания към национални номера за достъп до спешни повиквания – 112,150,160,166.
11. Кандидатът трябва да осигури справочни телефонни услуги.
12. Кандидатът трябва да осигури възможност за: Тонално номеронабиране, идентификация на линията на викация и идентификация на свързаната линия. Задължително при провеждането на всеки разговор от телефонните постове на Възложителя да предоставя възможност за идентификация на викация номер/CLIP/ и предаването му към викация номер.
13. Кандидатът да осъществява наблюдение и да прави статистика на годишна база най-малко на следните параметри на качеството на фиксираната телефонна услуга и качество на обслужване:
 - процент на неуспешни повиквания ;
 - процент повреди на абонатната линия;
 - време за отстраняване на повреди
 - време за първоначално свързване към мрежата;
 - време за установяване на връзката ;
 - време за отговор при услуги от оператор;
 - време за отговор при услуги за справка в телефонен указател;

Предоставя се извлечение от Интернет страницата на кандидата и линк към нея с Параметрите на качеството на обслужване за 2015 г.

14. Кандидатът да предложи пакет от безплатни минути за селищни и междуселищни разговори.

15. Кандидатът трябва да осигурява предварително уведомяване за прекъсване на услугите при извършване на ремонти или поради развитие на съобщителна мрежа, както и за сроковете на прекъсването или влошаването на качеството на услугата.

16. Кандидатът трябва да осигури като оператор на обществени фиксирани телефонни мрежи и предоставяне на гласова телефонна услуги, услугите без такса инсталация и/или каквито и да било еднократни такси за активиране, деактивиране, промяна, преместване и други по предоставяните фиксирани услуги.

17. Недопустимо е начисляването на първоначална такса свързване на предложените безплатни минути, както и при провеждането на международни разговори.

18. Изисквания към таксуването на продължителността на разговорите и на предложените минути: максимален период на първоначално таксуване - 60 секунди, след това таксуването да се извършва на всяка секунда.

СПИСКЪ № 1

| № по ред | Телефонен номер | Адрес | Вид |
|----------|-----------------|---|------|
| 1 | 091172011 | 3060 ГР. КРИВОДОЛ, УЛ. ОСВОБОЖДЕНИЕ №13 | POTS |
| 2 | 091172046 | 3060 ГР. КРИВОДОЛ, УЛ. ОСВОБОЖДЕНИЕ №4 | POTS |
| 3 | 091172078 | 3060 ГР. КРИВОДОЛ, УЛ. ОСВОБОЖДЕНИЕ №4 | POTS |
| 4 | 091172211 | 3060 ГР. КРИВОДОЛ, УЛ. ОСВОБОЖДЕНИЕ №4 | POTS |
| 5 | 091172310 | 3060 ГР. КРИВОДОЛ, УЛ. ОСВОБОЖДЕНИЕ №13 | POTS |
| 6 | 091172347 | 3060 ГР. КРИВОДОЛ, УЛ. ОСВОБОЖДЕНИЕ №13 | POTS |
| 7 | 091172369 | 3060 ГР. КРИВОДОЛ, УЛ. ОСВОБОЖДЕНИЕ №13 | POTS |
| 8 | 091172404 | 3060 ГР. КРИВОДОЛ, УЛ. ОСВОБОЖДЕНИЕ №13 | POTS |
| 9 | 091172440 | 3060 ГР. КРИВОДОЛ, УЛ. ОСВОБОЖДЕНИЕ №13 | POTS |
| 10 | 091172442 | 3060 ГР. КРИВОДОЛ, УЛ. ОСВОБОЖДЕНИЕ №13 | POTS |
| 11 | 091172444 | 3060 ГР. КРИВОДОЛ, УЛ. ОСВОБОЖДЕНИЕ №13 | POTS |
| 12 | 091172445 | 3060 ГР. КРИВОДОЛ, УЛ. ОСВОБОЖДЕНИЕ №13 | POTS |
| 13 | 091172485 | 3060 ГР. КРИВОДОЛ, УЛ. ОСВОБОЖДЕНИЕ №13 | POTS |
| 14 | 091172506 | 3060 ГР. КРИВОДОЛ, УЛ. ОСВОБОЖДЕНИЕ №13 | POTS |
| 15 | 091172526 | 3060 ГР. КРИВОДОЛ, УЛ. ОСВОБОЖДЕНИЕ №13 | POTS |
| 16 | 091172530 | 3060 ГР. КРИВОДОЛ, УЛ. ОСВОБОЖДЕНИЕ №13 | POTS |
| 17 | 091172545 | 3060 ГР. КРИВОДОЛ, УЛ. ОСВОБОЖДЕНИЕ №13 | POTS |
| 18 | 091172590 | 3063 С. ГОЛЕМО БАБИНО, УЛ. БОРИС СТАНЧЕВ №2 | POTS |
| 19 | 091173442 | 3064 С. УРОВЕНЕ, УЛ. ЛЕНИН №17 | POTS |

| | | | |
|----|-----------|---|------|
| 20 | 091180201 | 3073 С. ЛЕСУРА, МАЛЧИКА №2 | POTS |
| 21 | 091180202 | 3073 С. ЛЕСУРА, МАЛЧИКА №2 | POTS |
| 22 | 091182364 | 3059 С. ОСЕН, УЛ. ВАСИЛ КОЛАРОВ №1 | POTS |
| 23 | 091184216 | 3069 С. ДОБРУША, УЛ. ГЕОРГИ ДИМИТРОВ 19 | POTS |
| 24 | 091184221 | 3067 С. РАКЕВО, УЛ. ГЕОРГИ ДИМИТРОВ | POTS |
| 25 | 091184232 | 3067 С. РАКЕВО, УЛ. ГЕОРГИ ДИМИТРОВ | POTS |
| 26 | 091185260 | 3049 С. ПУДРИЯ, УЛ. ГЕОРГИ ДИМИТРОВ №49 | POTS |
| 27 | 091185280 | 3049 С. ПУДРИЯ, УЛ. ГЕОРГИ ДИМИТРОВ №49 | POTS |
| 28 | 091186200 | 3074 С. ГРАДЕШНИЦА, МИР №44 | POTS |
| 29 | 091186204 | 3068 С. БАУРЕНЕ, УЛ. ХРИСТО БОТЕВ №2 | POTS |
| 30 | 091186213 | 3068 С. БАУРЕНЕ, ХРИСТО БОТЕВ №2 | POTS |
| 31 | 091186500 | 3074 С. ГРАДЕШНИЦА, УЛ. МИР №44 | POTS |
| 32 | 091812250 | 3048 С. КРАВОДЕР, УЛ. ГАВРИЛ ГЕНОВ №2 | POTS |
| 33 | 091812260 | 3048 С. КРАВОДЕР, УЛ. ГАВРИЛ ГЕНОВ №2 | POTS |
| 34 | 091812405 | 3045 С. ГЛАВАЦИ, УЛ. ЛЕНИН №1 | POTS |
| 35 | 091812462 | 3046 С. БОТУНЯ, УЛ. ГЕОРГИ ДИМИТРОВ №29 | POTS |
| 36 | 091172051 | 3060 ГР. КРИВОДОЛ, УЛ. КАРЛ МАРКС №14 | POTS |

ДО
 КМЕТА НА ОБЩИНА КРИВОДОЛ
 ул. Освобождение 13
 гр. Криводол

| | |
|---|---|
| Наименование на участника: | Мобилтел ЕАД |
| Правно-организационна форма на участника: | Еднолично акционерно дружество (търговското дружество или обединения или друга правна форма) |
| Седалище по регистрация: | гр. София, Община „Илинден“, ж.к. „Захарна фабрика“ п.к.1309, ул. „Кукуш“ №1, |
| ЕИК / Булстат: | 131468980 |
| Точен адрес за кореспонденция: | Република България, гр. София, Община „Илинден“, ж.к. „Захарна фабрика“, п.к.1309, ул. „Кукуш“ №1, (държава, град, пощенски код, улица, №) |
| Телефонен номер: | 0882205457 |
| Факс номер: | 024857907 |
| Електронен адрес: | bids@mobiltel.bg |
| Представяващ: | Георги Александров- Акаунт мениджър "Корпоративни клиенти"- Упълномощено лице (трите имена, длъжност, или друго качество) |

ПРЕДЛОЖЕНИЕ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ПОРЪЧКАТА

за участие в обществена поръчка чрез събиране на оферти с обява по реда на глава двадесет и шеста, чл. 187 и сл. от ЗОП, с предмет:

„Предоставяне на електронни съобщителни услуги за нуждите на Община Криводол” по обособена позиция № 2 „Чрез фиксирана телефонна мрежа”

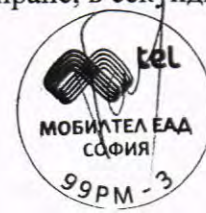
УВАЖАЕМИ ГОСПОДИН КМЕТ,

След запознаване с изискванията по обществена поръчка по реда на глава двадесет и шеста, чл. 187 и сл. от Закона за обществените поръчки с предмет: **„Предоставяне на електронни съобщителни услуги за нуждите на Община Криводол”** по обособена позиция № 2 **„Чрез фиксирана телефонна мрежа”**, сме съгласни с поставените от Вас условия и ги приемаме без възражения.

Декларираме, че се задължаваме да осигурим изпълнението на предмета на поръчката, съобразно всички изисквания на възложителя, посочени в техническата спецификация към документацията за подготовка на офертата.

Срокът за изпълнение на поръчката е 24 (двадесет и четири месеца) от датата на получаване на писмено уведомление от Възложителя за стартиране на услугата или до достигане на прогнозната стойност на поръчката, което от събитието настъпи първо.

Време за установяване на връзка - средно време при национално избиране, в секунди
Средно време за установяване на връзка във фиксирана мрежа - 0,154



Предложените от нас услуги, които ще доставяме, са подробно описани в настоящето предложение:

ТЕХНИЧЕСКИ И ФУНКЦИОНАЛНИ ИЗИСКВАНИЯ:

Мобилтел ЕАД е действащ на телекомуникационния пазар обществен телекомуникационен оператор и притежава валиден документ за осъществяване на далекосъобщения чрез далекосъобщителна фиксирана мрежа, издаден от Комисията за регулиране на съобщенията.

В случай, че Мобилтел ЕАД бъде избран за Изпълнител на обществената поръчка, ще отговори на техническите и функционални изисквания и специфични условия на Възложителя за изпълнение на обществена поръчка с предмет: „ Предоставяне на електронни съобщителни услуги за нуждите на Община Криводол “ по обособени позиции, както следва:

Обособена позиция № 2. „Чрез фиксирана телефонна мрежа”

Мобилтел ЕАД ще предостави услугата по Обособена позиция № 2 съгласно изброените по-долу технически изисквания за изпълнението на поръчката.

Общи Изисквания:

Мобилтел ЕАД ще предостави за ползване стационарни телефонни услуги с възможност за осъществяване на селищни, междуселищни, международни разговор, както и разговори към мобилни мрежи за абонатите на Възложителя, съгласно списъка на телефонните постове (СПИСЪК № 1). Мобилтел ЕАД ще осигури непрекъсната техническа поддръжка и система за обслужване на клиентите. Телефонните услуги ще бъдат предоставени на адресите на Възложителя.

Мобилтел ЕАД ще осигури комплексна услуга, включваща фиксирана телефонна услуга заедно с определен пакет от допълнителни гласови услуги, позволяваща реализацията на комутируеми връзки в мрежата на Мобилтел ЕАД, както и връзки към други фиксирани и мобилни мрежи на територията на Република България за всички телефонни абонати на Възложителя.

Отговор на Мобилтел ЕАД на специфични изисквания от документацията за участие:

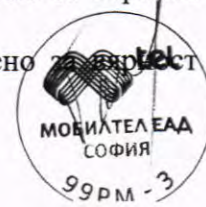
1. Мобилтел ЕАД е действащ на телекомуникационния пазар обществен телекомуникационен оператор, притежаващ Разрешение за ползване на индивидуално определен ограничен ресурс-номера за осъществяване на обществени електронни съобщение чрез обществена електронна съобщителна мрежа и предоставяне на фиксирана телефонна услуга издадено от Комисия за регулиране на съобщенията. Копие от разрешението е приложено в офертата.

2. Мобилтел ЕАД ще приложи в офертата си Общи условия за взаимоотношения между Мобилтел ЕАД и крайните потребители на фиксирана телефонна услуга.

3. Мобилтел ЕАД декларира, че ще осигури възможност за запазване на географските номера, ползвани от Възложителя при промяна на доставчика на фиксирания телефонна услуга и/или при промяна на адреса си в рамките на един географски национален код за направление. Приложена декларация в настоящата оферта.

4. Мобилтел ЕАД ще приложи в офертата сертификат (копие, заверено за вярност с оригинала), за внедрена от Мобилтел ЕАД система ISO 9001:2008.

5. Мобилтел ЕАД ще приложи в офертата сертификат (копие, заверено за вярност с



оригинала), за внедрена от Мобилтел ЕАД система за информационна сигурност ISO 27001:2005.

6. Мобилтел ЕАД ще приложи в офертата сертификат(копие, заверено за вярност с оригинала), за внедрена от Мобилтел ЕАД система за управление на информационни услуги ISO 20000-1:2011.

Отговор на Мобилтел ЕАД на технически изисквания за предоставяне на фиксирана телефонна услуга от документацията за участие:

1. Мобилтел ЕАД ще осигури възможност за провеждане на селищни, междуселищни, международни повиквания и ще осигури възможност за осъществяване на входящи и изходящи гласови телефонни обаждания от и към всички фиксирани и мобилни национални мрежи и към международни мрежи.

2. Мобилтел ЕАД ще осигури фиксираните услуги предмет на настоящата поръчка да отговарят на утвърдените стандарти.

3. Мобилтел ЕАД ще предостави активно оборудване с интерфейс, съвместим с оборудването на Възложителя, даващо възможност предоставените услуги да отговарят напълно на посочените спецификации в документацията.

4. Мобилтел ЕАД ще осигури свързаност за абонатите на Възложителя в зависимост от необходимостта за обслужване на телефонния трафик.

5. Мобилтел ЕАД ще осигури запазването на съществуващите фиксирани телефонни номера.

6. Мобилтел ЕАД ще предложи преференциални цени за разговори в мрежата си.

7. Мобилтел ЕАД ще осигури преференциални цени за разговори в затворена корпоративна група (между телефонните постове на Възложителя)

8. Мобилтел ЕАД ще осигури възможност за разширение и развитие на услугите.

9. Мобилтел ЕАД ще освободи от заплащане услуги като: подробно електронно месечно извлечение, добавяне на нови абонати в корпоративната група, изваждане на абонати от корпоративната група.

10. Мобилтел ЕАД ще осигури възможност за осъществяване на безплатни повиквания към национални номера за достъп до спешни повиквания – 112,150,160,166.

11. Мобилтел ЕАД ще осигури справочни телефонни услуги.

12. Мобилтел ЕАД ще осигури възможност за: Тонално номеронабиране, идентификация на линията на викация и идентификация на свързаната линия. Задължително при провеждането на всеки разговор от телефонните постове на Възложителя ще предоставя възможност за идентификация на викация номер/CLIP/ и предаването му към викация номер.

13. Мобилтел ЕАД осъществява наблюдение и прави статистика на годишна база най-малко на следните параметри на качеството на фиксираната телефонна услуга и качество на обслужване:

- процент на неуспешни повиквания ;
- процент повреди на абонатната линия;
- време за отстраняване на повреди;
- време за първоначално свързване към мрежата;
- време за установяване на връзката;
- време за отговор при услуги от оператор;
- време за отговор при услуги за справка в телефонен указател;

Мобилтел ЕАД предоставя извлечение от Интернет страницата на Мобилтел ЕАД и линк към нея с Параметрите на качеството на обслужване за 2015 г. Приложена в настоящата оферта Декларация с линк и разпечатка от Годишна статистика на Мобилтел ЕАД за 2015 година.

14. Мобилтел ЕАД ще предложи пакет от безплатни минути за селищни и междуселищни разговори- пакет от 44640 минути на всяка разговорна линия .

15. Мобилтел ЕАД ще осигурява предварително уведомяване за прекъсване на услугите

tel мобилтел ЕАД
България
420100

при извършване на ремонти или поради развитие на съобщителна мрежа, както и за сроковете на прекъсването или влошаването на качеството на услугата.

16. Мобилтел ЕАД ще осигури като оператор на обществени фиксирани телефонни мрежи и предоставяне на гласова телефонна услуги, услугите без такса инсталация и/или каквито и да било еднократни такси за активиране, деактивиране, промяна, преместване и други по предоставяните фиксирани услуги.

17. Мобилтел ЕАД няма да допуска начисляването на първоначална такса свързване на предложените безплатни минути, както и при провеждането на международни разговори.

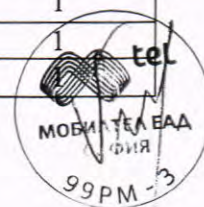
18. Мобилтел ЕАД ще осигури таксуването на продължителността на разговорите и на предложените минути: максимален период на първоначално таксуване - 60 секунди, след това таксуването ще се извършва на всяка секунда.

МЯСТО НА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ПОРЪЧКАТА

Мобилтел ЕАД ще предостави услугите, предмет на настоящата обществена поръчка в определените от Възложителя обекти по актуален списък.

СПИСЪК № 1

| № по ред | Телефонен номер | Адрес | Брой Обикновен телефонен пост (POTS) |
|----------|-----------------|---|--------------------------------------|
| 1 | 091172011 | 3060 ГР. КРИВОДОЛ, УЛ. ОСВОБОЖДЕНИЕ №13 | 1 |
| 2 | 091172046 | 3060 ГР. КРИВОДОЛ, УЛ. ОСВОБОЖДЕНИЕ №4 | 1 |
| 3 | 091172078 | 3060 ГР. КРИВОДОЛ, УЛ. ОСВОБОЖДЕНИЕ №4 | 1 |
| 4 | 091172211 | 3060 ГР. КРИВОДОЛ, УЛ. ОСВОБОЖДЕНИЕ №4 | 1 |
| 5 | 091172310 | 3060 ГР. КРИВОДОЛ, УЛ. ОСВОБОЖДЕНИЕ №13 | 1 |
| 6 | 091172347 | 3060 ГР. КРИВОДОЛ, УЛ. ОСВОБОЖДЕНИЕ №13 | 1 |
| 7 | 091172369 | 3060 ГР. КРИВОДОЛ, УЛ. ОСВОБОЖДЕНИЕ №13 | 1 |
| 8 | 091172404 | 3060 ГР. КРИВОДОЛ, УЛ. ОСВОБОЖДЕНИЕ №13 | 1 |
| 9 | 091172440 | 3060 ГР. КРИВОДОЛ, УЛ. ОСВОБОЖДЕНИЕ №13 | 1 |
| 10 | 091172442 | 3060 ГР. КРИВОДОЛ, УЛ. ОСВОБОЖДЕНИЕ №13 | 1 |
| 11 | 091172444 | 3060 ГР. КРИВОДОЛ, УЛ. ОСВОБОЖДЕНИЕ №13 | 1 |
| 12 | 091172445 | 3060 ГР. КРИВОДОЛ, УЛ. ОСВОБОЖДЕНИЕ №13 | 1 |
| 13 | 091172485 | 3060 ГР. КРИВОДОЛ, УЛ. ОСВОБОЖДЕНИЕ №13 | 1 |
| 14 | 091172506 | 3060 ГР. КРИВОДОЛ, УЛ. ОСВОБОЖДЕНИЕ №13 | 1 |
| 15 | 091172526 | 3060 ГР. КРИВОДОЛ, УЛ. ОСВОБОЖДЕНИЕ №13 | 1 |
| 16 | 091172530 | 3060 ГР. КРИВОДОЛ, УЛ. ОСВОБОЖДЕНИЕ №13 | 1 |
| 17 | 091172545 | 3060 ГР. КРИВОДОЛ, УЛ. ОСВОБОЖДЕНИЕ №13 | 1 |
| 18 | 091172590 | 3063 С. ГОЛЕМО БАБИНО, УЛ. БОРИС СТАНЧЕВ №2 | 1 |
| 19 | 091173442 | 3064 С. УРОВЕНЕ, УЛ. ЛЕНИН №17 | 1 |
| 20 | 091180201 | 3073 С. ЛЕСУРА, МАЛЧИКА №2 | 1 |
| 21 | 091180202 | 3073 С. ЛЕСУРА, МАЛЧИКА №2 | 1 |
| 22 | 091182364 | 3059 С. ОСЕН, УЛ. ВАСИЛ КОЛАРОВ №1 | 1 |
| 23 | 091184216 | 3069 С. ДОБРУША, УЛ. ГЕОРГИ ДИМИТРОВ 19 | 1 |
| 24 | 091184221 | 3067 С. РАКЕВО, УЛ. ГЕОРГИ ДИМИТРОВ | 1 |
| 25 | 091184232 | 3067 С. РАКЕВО, УЛ. ГЕОРГИ ДИМИТРОВ | 1 |
| 26 | 091185260 | 3049 С. ПУДРИЯ, УЛ. ГЕОРГИ ДИМИТРОВ №49 | 1 |
| 27 | 091185280 | 3049 С. ПУДРИЯ, УЛ. ГЕОРГИ ДИМИТРОВ №49 | 1 |
| 28 | 091186200 | 3074 С. ГРАДЕШНИЦА, МИР №44 | 1 |
| 29 | 091186204 | 3068 С. БАУРЕНЕ, УЛ. ХРИСТО БОТЕВ №2 | 1 |
| 30 | 091186213 | 3068 С. БАУРЕНЕ, ХРИСТО БОТЕВ №2 | 1 |
| 31 | 091186500 | 3074 С. ГРАДЕШНИЦА, УЛ. МИР №44 | 1 |



| | | | |
|----|-----------|---|---|
| 32 | 091812250 | 3048 С. КРАВОДЕР, УЛ. ГАВРИЛ ГЕНОВ №2 | 1 |
| 33 | 091812260 | 3048 С. КРАВОДЕР, УЛ. ГАВРИЛ ГЕНОВ №2 | 1 |
| 34 | 091812405 | 3045 С. ГЛАВАЦИ, УЛ. ЛЕНИН №1 | 1 |
| 35 | 091812462 | 3046 С. БОТУНЯ, УЛ. ГЕОРГИ ДИМИТРОВ №29 | 1 |
| 36 | 091172051 | 3060 ГР. КРИВОДОЛ, УЛ. КАРЛ МАРКС №14 | 1 |

ОПИСАНИЕ НА ФИКСИРАНАТА ТЕЛЕФОННА УСЛУГА НА МОБИЛТЕЛ ЕАД М-Tel Business Voice:

Фиксираната телефонна услуга на Мобилтел ЕАД М-Tel Business Voice е съвременно технологично решение за качествено предоставяне на фиксирана телефонна услуга. М-Tel Business Voice се осъществява чрез изграждане на директна кабелна свързаност или безжичен радио-пренос между локацията на Възложителя и най-близката точка на присъствие на Мобилтел ЕАД върху националната оптична мрежа. Директната свързаност се осъществява, чрез MAN порт и конфигуриране на VLAN ID, свързващ MAN порта при Възложителя и Мобилтел ЕАД. Безжичният радио-пренос (WLAN) се осъществява чрез MW линк, свързващ MAN порта при Възложителя и Мобилтел ЕАД с конфигуриране на отделен VLAN ID.

Решението М-Tel Business Voice е конвергентна услуга и във фиксираната част се предоставя чрез Softswitch платформата на Мобилтел ЕАД. Тя се състои от хардуерни и софтуерни продукти, чрез които всяко телекомуникационно устройство може да работи през IP мрежа. Softswitch платформата предлага всички познати услуги чрез пакетна комутация на данни – пренос на глас, факс, видео и данни.

М-Tel Business Voice се предоставя с крайно комуникационно устройство /Voice CPE/, което се монтира при Възложителя. Същото се конфигурира, инсталира, наблюдава и поддържа от технически специалисти на М-Тел. То се предоставя за ползване за срока на договора. Устройството остава собственост на Мобилтел и подлежи на връщане след изтичане на договора.

Устройството, което Мобилтел инсталира при Възложителя като част от цялостно предлаганото решение – т.нар. “Analog or/and Digital VoIP Gateway”, т.е. „Аналогов и/или Цифров шлюз за глас и гласови услуги с използване на IP технология“ – се предоставя от Audiodcodes, водещ световен производител в този бранш. То осигурява поддръжка на всички основни видове услуги – глас, данни, видео, текст и факс съобщения и комбинации между тях.

Всички разговори, инициирани от предоставените номера към мрежата на Мобилтел се маршрутизират до тяхната дестинация, без да се минават през друга мрежа. Предложените услуги съответстват на приетите стандарти за съответния вид услуги.

Функционалности на М-Tel Business Voice:

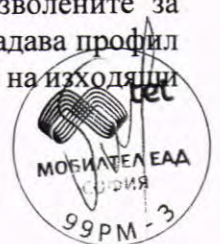
М-Tel Business Voice представлява свързването на всички телефони, които са предоставени от „Мобилтел“ ЕАД на Възложителя, в една виртуална група с цел създаване на удобна комуникация между тях и оптимизиране на разходите за телекомуникации.

Услугата позволява запазването на номерата, използвани до момента от Възложителя, както и използваната гласова телефонна услуга в неговите обекти, със същите количествени и качествени параметри и функционалност.

Други допълнителни услуги включени в пакета на М-Tel Business Voice:

Дефиниране на Виртуална Частна Мрежа /VPN/ за телефоните предоставени от „Мобилтел“ ЕАД на Възложителя;

Задаване на профили за изходящи обаждания, които определят позволените за избиране дестинации от всеки отделен абонат. На всеки краен потребител се задава профил за изходящи обаждания. Чрез него се дефинират права и забрани за провеждане на изходящи повиквания на абонатно ниво. Възможните профили са:



- Класик – няма забрани за изходящи повиквания. Активира се по подразбиране на всички крайни потребители на услугата.

- Internal VPN – могат да се правят изходящи обаждания само към други абонати от същия VPN. Всички останали обаждания са забранени.

- Internal Holding - могат да се правят изходящи обаждания само към абонатите в съответния VPN и към потребителите, които са в същата Холдинг група. Абонатите с активиран Internal VPN и Internal Holding профили могат да набират спешни и сервизни номера.

- Национален - могат да се правят повиквания към всички Национални мрежи. Международни повиквания са забранени.

ОПИСАНИЕ НА СТАЦИОНАРНАТА УСЛУГА НА МОБИЛТЕЛ M-Tel Office Box:

M-Tel Office Box е съвременно технологично решение за качествено предоставяне на фиксирана телефонна услуга, пренос на глас и факс съобщения, с бърза и лесна активация, дори и в най-отдалеченото място в страната.

Услугата е фиксирана и устройството, с което се предоставя не трябва да се премества от адреса на ползване, без да бъде заявено това на обслужващо лице от страна на Мобилтел.

Други допълнителни услуги, които могат да бъдат предоставени с M-Tel Office Box:

На всеки краен потребител се задава профил за изходящи обаждания. Чрез него се дефинират права и забрани за провеждане на изходящи повиквания на абонатно ниво. Възможните профили са:

- Класик – няма забрани за изходящи повиквания. Активира се по подразбиране на всички крайни потребители, на услугата M-Tel Office Box.

- Internal VPN – могат да се правят изходящи обаждания само към други абонати от същия VPN. Всички останали обаждания са забранени.

- Internal Holding - могат да се правят изходящи обаждания само към абонатите в съответния VPN и към потребителите, които са в същата Холдинг група. Абонатите с активиран Internal VPN профил могат да набират спешни и сервизни номера.

- Национален - могат да се правят повиквания към всички Национални мрежи. Международни повиквания са забранени.

ОБОРУДВАНЕ И ТЕХНИЧЕСКИ СЪОРЪЖЕНИЯ В МРЕЖАТА НА МОБИЛТЕЛ ЕАД

Мрежата на Мобилтел има изключително висока степен на надеждност и стабилност. Архитектурата на IP и GSM мрежата дава възможност за бързо и лесно разрастване при наличие на необходимост, както и за незабавно имплементиране на нови технологии.

Използват се най - модерните технологии и в IP частта на мрежата. Съоръженията които се използват в мрежата са произведени от водещи компании в телекомуникациите /SIEMENS, ALCATEL, NORTEL, CISCO SYSTEMS, JUNIPER NETWORKS и др./. Мобилтел оперира MPLS Core мрежа за пренос на данни и глас на национално ниво.

Използвано оборудване в точките на присъствие върху оптичната мрежа на Мобилтел

- Ethernet Switches – Cisco Catalyst 3750 Metro
- Ethernet Access Switches – Cisco ME 3400E-24TS-M
- Ethernet Access Switches – Cisco ME 3600X-24FS-M

Използвано оборудване за връзка към българското и международното Интернет пространство:



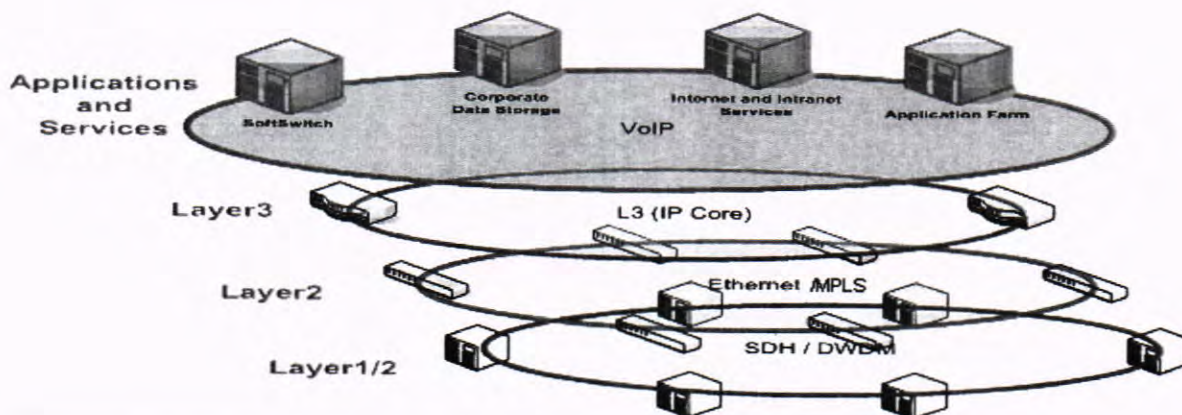
- Border Gateway Cisco 7607

MPLS маршрутизиращи устройства:

- Border Gateway Cisco 7606

Използвано оборудване за оптичен пренос на база SDH технология:

- Siemens SURPASS



В мрежата на Мобилтел се използват протоколи за динамично рутиране. Гарантирана е висока степен на резервираност на връзките. Преноса на данни и глас на национално ниво се извършва освен през безжичната GSM мрежа и през изградената собствена оптична мрежа FOB /Fiber Optic Backbone/. Оптичният пръстен е изграден на база SDH / DWDM технология и в точките на присъствие е оборудван с Ethernet / MPLS комутатори. Преносът по оптичния пръстен е напълно резервиран поради двойната кръгова топология, която е имплементирана на територията на България, с капацитет $nx10$ Gbps.

НАДЕЖДНОСТ И СИГУРНОСТ НА МРЕЖАТА НА МОБИЛТЕЛ

Мобилтел има работоспособна система за мониторинг на мрежата и предоставянето на услугата.

Описание на системата за мониторинг и управление на мрежата на Мобилтел и предоставяните върху нея услуги – Network Management System

Мобилтел счита сигурността на мрежата и на трансферираната през нея информация за особено важна. Съоръженията за гарантиране на сигурността на мрежата са с висока надеждност и гъвкавост на конфигурациите. Системата прави проверка в реално време едновременно на мрежата и на използваните в нея приложения.

В мрежата на Мобилтел се използват технологии за анализ на преноса в реално време. Системата за контрол наблюдава основните параметри за качество на услугите. Чрез нея се улеснява проследяването и регулирането на конфигурациите и софтуерните промени в цялата мрежова инфраструктура. Мобилтел използва технологии за Управление и Наблюдение на Мрежата от последно поколение **HP Open View Network Node Manager**. Предоставя възможност за наблюдение на връзките през http-looking glass с възможност за ping, traceroute, BGP summary и др.

Системата включва лесно откриване, проследяване и управление на проблеми в мрежата. Улеснено е конфигурирането и преконфигурирането на различните компоненти на мрежата, както и извършването на подобрения. Системата за управление и наблюдение на мрежата позволява бързо откриване и локализиране на събития и тенденции, които биха довели до нарушаване параметрите на предоставяните върху нея услуги. Прилага се високо надеждна система за алармиране при наличие на проблем.



Системата за управление на мрежата използва един и същи графичен потребителски интерфейс за наблюдение, анализ, управление и прогнози за оптимизиране на мрежата и всички нейни параметри. Системата управлява всички услуги, приложения и устройства използвани от клиенти, както и тези, които се ползват за корпоративната мрежа на Оператора.

Системата за наблюдение и управление на мрежата дава възможност за генериране на статистически данни на месечна и годишна база по портове на мрежовото оборудване, предоставя извадка за скорост на вход и изход /Upload, Download/ на данните за съответните локации, представена в графична и таблична форма. Освен това е в състояние да предоставя статистика за натовареност на физическата и логическата топология на мрежата.

Мобилтел има работоспособна система за обслужване на клиентите (helpdesk) описание;

В Центъра за управление на Мрежата (NOC) се намират дежурните инженери (Helpdesk). Клиентът може да регистрира проблеми набирайки номер 0881515, достъпен от мобилната мрежа на Мобилтел или номер 0885 511 515 достъпен от мрежите на всички оператори или изпращайки e-mail на адрес support@mobiltel.bg. Дежурните инженери приемат заявки за обслужване на проблеми, издават входящи номера на заявки (trouble tickets numbers), идентифицират и организират отстраняването на появилите се проблеми.

При наличие на проблем, установен от специалистите на Мобилтел или докладван от клиента, се използва работеща Trouble Ticket система със специална процедура за реакция, отстраняване на проблеми и ескалация.

Дежурният инженер от Центъра за Управление на Мрежата /NOC/ генерира Trouble Ticket, идентифицира и организира отстраняването на появилия се проблем. Центъра за наблюдение оперира 24x7x365.

Мобилтел притежава функционираща IDS (Intrusion Detection System) за защита от DoS атаки.

Всички дейности, посочени в настоящото предложение, са отчетени и включени в предложената от нас цена, определени при качествено изпълнение предоставяните услуги при условията, изискванията и обема, както е определено в документацията за участие и по вид и начин, описан в настоящото предложение.

Срокът на валидност на настоящото предложение е 60 / шестдесет / дни, считано от датата на подаване на офертата.

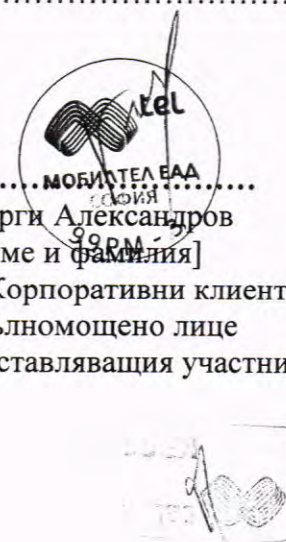
Други предложения от участника (ако е приложимо):

Дата: 02.02.2017 год.

ПОДПИС и ПЕЧАТ:.....

МОБИЛТЕЛ БГА
Горги Александров
[име и фамилия]

Акаунт мениджър "Корпоративни клиенти"-
Упълномощено лице
[качество на представляващия участника]



| | |
|---|---|
| Наименование на участника: | Мобилтел ЕАД |
| Правно-организационна форма на участника: | Еднолично акционерно дружество (търговското дружество или обединения или друга правна форма) |
| Седалище по регистрация: | гр. София, Община „Илинден“, ж.к. „Захарна фабрика“ п.к.1309, ул. „Кукуш“ №1, |
| ЕИК / Булстат: | 131468980 |
| Точен адрес за кореспонденция: | Република България, гр. София, Община „Илинден“, ж.к. „Захарна фабрика“, п.к.1309, ул. „Кукуш“ №1, (държава, град, пощенски код, улица, №) |
| Телефонен номер: | 0882205457 |
| Факс номер: | 024857907 |
| Електронен адрес: | bids@mobiltel.bg |
| Представяващ: | Георги Александров- Акаунт мениджър "Корпоративни клиенти"- Упълномощено лице (трите имена, длъжност, или друго качество) |

ДО
КМЕТА НА ОБЩИНА КРИВОДОЛ
ул. Освобождение 13
гр. Криводол

ЦЕНОВО ПРЕДЛОЖЕНИЕ

за участие в обществена поръчка чрез събиране на оферти с обява по реда на глава двадесет и шеста, чл. 187 и сл. от ЗОП, с предмет:

„Предоставяне на електронни съобщителни услуги за нуждите на Община Криводол” по обособена позиция № 2 „Чрез фиксирана телефонна мрежа”

УВАЖАЕМИ ГОСПОДИН КМЕТ,

След запознаване с изискванията по обществена поръчка чрез събиране на оферти с обява по реда на глава двадесет и шеста, чл. 187 и сл. от Закона за обществените поръчки с предмет: **„Предоставяне на електронни съобщителни услуги за нуждите на Община Криводол”** по обособена позиция № 2 **„Чрез фиксирана телефонна мрежа”**, сме съгласни с поставените от Вас условия и ги приемаме без възражения.

Поемаме ангажимент да изпълним предмета на поръчката в съответствие с изискванията Ви и след като се запознахме с документацията за участие в процедурата Ви представяме нашите цени, както следва:

М. П. МОБИЛТЕЛ ЕАД
СОФИЯ
К30100

| Описание | Цена без ДДС |
|---|-------------------|
| Цена на месечна такса (общо за всички описани в Списък №1 телефонни постове за предоставяне на фиксирани телефонни услуги), в лева без ДДС | 350.00 лв. |
| Цена на минута национален разговор извън включените безплатни минути (средноаритметично между цена на минута разговор в собствена фиксирана мрежа и цена на минута разговор във фиксирани мрежи на други оператори), в лева без ДДС | 0.00 лв. |
| Цена на минута за разговори между фиксираните номера на Възложителя (група), извън включените безплатни минути, в лева без ДДС | 0.00 лв. |
| Цена на минута за разговори към всички мобилни мрежи, в лева без ДДС | 0.12 лв. |

Няма да прилагаме различни цени за разговори в различните часове от деня или дни от седмицата.

Срокът на валидност на настоящето предложение е 60 / шестдесет / дни, считано от крайния срок за подаване на офертата.

Декларираме, че сме съгласни с условията поставени от Възложителя и начина на плащане, посочен в документацията за участие в обществената поръчка и в приложения проект на договор.

Съгласни сме с представения от Вас проекто-договор и го приемаме без възражения.

Предложените цени в настоящото ценово предложение са обвързващи за целия срок на изпълнение на поръчката и включват всички разходи по изпълнението ѝ.

Дата: 02.02.2017 год.

ПОДПИС и ПЕЧАТ:..... К30100.....

Георги Александров
[име и фамилия]

Акаунт мениджър "Корпоративни клиенти"-
Упълномощено лице
[качество на представляващия участника]

